

CERTYFIKAT



REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób zawierania Umów najmu oraz świadczenia usług drogą elektroniczną przez 2K-INVEST KATARZYNA BATOR-KALUS, KRZYSZTOF KALUS SPÓŁKA JAWNA z siedzibą w Radzionkowie za pośrednictwem serwisu internetowego activeandtravel.pl (zwanego dalej: „**Serwisem Internetowym**”).

§ 2 Definicje

1. **Dni robocze** - oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. **Konsument** - oznacza osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Oferta** - oznacza propozycję zawarcia umowy o świadczenie usługi najmu na określonych warunkach, zawierających między innymi czas, cenę brutto i opis oferowanej usługi (w tym dokładny opis parametrów Przedmiotu umowy, mającego być przedmiotem najmu), przedstawioną przez Usługodawcę za pośrednictwem wiadomości elektronicznej, przesłanej Użytkownikowi na skutek skierowania przez niego zapytania ofertowego, złożonego za pośrednictwem Formularza kontaktowego, Formularza rezerwacji, poczty elektronicznej lub drogą telefoniczną.
4. **Przedmiot umowy** - oznacza określony sprzęt wodny lub turystyczny, związany z wypoczynkiem, o właściwościach, cechach i parametrach każdorazowo określonych na Stronie Internetowej Serwisu oraz w Ofercie, mogący być przedmiotem Umowy najmu.
5. **Przedsiębiorca** - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę

organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

6. **Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta** - oznacza osobę fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla tego Przedsiębiorcy zawodowego charakteru, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
7. **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin Serwisu Internetowego.
8. **Strona Internetowa Serwisu** - oznacza strony internetowe, pod którymi Usługodawca prowadzi Serwis Internetowy, działające w domenie activeandtravel.pl
9. **Strony** - łączne określenie Wypożyczalni i Użytkownika.
- 10 **Trwały nośnik** - oznacza materiał lub narzędzie umożliwiające Użytkownikowi lub Usługodawcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
- 11 **Umowa najmu ("Umowa")** - oznacza umowę zawartą na odległość, między Użytkownikiem a Usługodawcą, której przedmiotem jest najem Przedmiotu umowy, opisanego w Ofercie, na mocy której Usługodawca zobowiązuje się oddać Użytkownikowi Przedmiot umowy do używania przez czas oznaczony, ustalony każdorazowo pomiędzy stronami, a Użytkownik zobowiązuje się zapłacić Usługodawcy wynagrodzenie.
- 12 **Usługodawca (Wypożyczalnia)** - oznacza 2K-INVEST KATARZYNA BATOR-KALUS, KRZYSZTOF KALUS SPÓŁKA JAWNA z siedzibą w Radzionkowie (41-922), ul. Św. Wojciecha 60, NIP: 6452419433, REGON: 240545854, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000657472; e-mail: kontakt@activeandtravel.pl, będącą jednocześnie właścicielem Serwisu Internetowego.
Numer BDO - 000435555.
- 13 **Użytkownik** - oznacza podmiot, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa.

§ 3 Postanowienia ogólne i korzystanie z Serwisu

Internetowego

1. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej Serwisu, a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
2. Wypożyczalnia jest właścicielem Przedmiotu umowy.
3. Usługodawca dołoży starań, aby korzystanie z Serwisu Internetowego było możliwe dla Użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze Strony Internetowej Serwisu to przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer 11 lub Chrome 89 lub FireFox 86 lub Opera 53 lub Safari 5 lub nowszych, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 512 kbit/s. Strona Internetowa Serwisu jest zoptymalizowana dla minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768 pikseli.
4. Usługodawca stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Użytkowników ze Strony Internetowej Serwisu, zapisywane są przez serwer Usługodawcy na urządzeniu końcowym Użytkownika. Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie Strony Internetowej Serwisu na urządzeniach końcowych Użytkowników. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Użytkownika oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkowników ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Każdy Użytkownik może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Usługodawca wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Strony Internetowej Serwisu.
5. W celu złożenia zamówienia w Serwisie Internetowym za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz w celu korzystania z usług dostępnych na Stronach Internetowych Serwisu, konieczne jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Serwisu Internetowego, Strony Internetowej Serwisu lub usług nieodpłatnych świadczonych przez Usługodawcę, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich.
7. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się

z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.

8. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Serwisu Internetowego w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności, która naruszałaby interes Usługodawcy, tj. działalności reklamowej innego przedsiębiorcy lub produktu; działalności polegającej na zamieszczaniu treści nie związanych z działalnością Usługodawcy; działalności polegającej na zamieszczaniu treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd.
9. W razie konieczności porozumienia się z Użytkownikiem, w związku z zawartą Umową, Wypożyczalnia skontaktuje się z nim drogą elektroniczną, na podany przez Użytkownika podczas zawierania Umowy adres e-mail lub drogą telefoniczną, na podany przez Użytkownika podczas zawierania Umowy numer telefonu.

§ 4 Usługi nieodpłatne

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników usługi nieodpłatne. Usługi są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników, drogą elektroniczną następujące usługi nieodpłatne:
 - a) Formularz kontaktowy;
 - b) Formularz zapytania rezerwacyjnego (ofertowego);
 - c) Zamieszczanie komentarzy (blog).
3. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wymienionej powyżej usługi, o czym poinformuje Użytkowników w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.
4. Usługa Formularz kontaktowy polega na wysłaniu za pomocą formularza zamieszczonego na Stronie Internetowej Serwisu wiadomości do Usługodawcy (w tym również w przedmiocie zapytania ofertowego). W celu skorzystania z usługi Użytkownik wypełnia formularz udostępniony na Stronie Internetowej Serwisu i przesyła wypełniony formularz drogą elektroniczną do Usługodawcy poprzez wybór odpowiedniej funkcji znajdującej się w formularzu.
5. Rezygnacja z usługi Formularz kontaktowy możliwa jest w każdej chwili i polega na zaprzestaniu wysyłania wiadomości do Usługodawcy.
6. Usługa Formularz zapytania rezerwacyjnego (ofertowego) polega na

wysłaniu za pomocą dedykowanego formularza zamieszczonego na Stronie Internetowej Serwisu zapytania ofertowego do Usługodawcy, skutkiem czego potencjalnie może być zawarcie Umowy najmu pomiędzy Stronami na zasadach opisanych w Regulaminie. W celu skorzystania z usługi Użytkownik wypełnia formularz udostępniony na Stronie Internetowej Serwisu i przesyła wypełniony formularz drogą elektroniczną do Usługodawcy poprzez wybór odpowiedniej funkcji znajdującej się w formularzu.

7. Rezygnacja z usługi Formularz zapytania rezerwacyjnego (ofertowego) możliwa jest w każdej chwili i polega na zaprzestaniu wysyłania zapytań do Usługodawcy.
8. Usługa Zamieszczenie komentarzy za pośrednictwem bloga, polega na umożliwieniu Użytkownikowi przez Usługodawcę publikacji indywidualnych i subiektywnych wypowiedzi Użytkownika dotyczących treści prezentowanych na Stronie Internetowej Serwisu. W celu skorzystania z usługi Użytkownik wypełnia i wysyła do Usługodawcy dedykowany formularz, zamieszczony na Stronie Internetowej Serwisu pod określoną treścią zamieszczoną przez Usługodawcę.
9. Rezygnacja z usługi Zamieszczenie komentarzy (blog) możliwa jest w każdej chwili i polega na zaprzestaniu korzystania przez Użytkownika z usługi.
- 10 Usługodawca jest uprawniony do zablokowania dostępu do usług nieodpłatnych, w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę Usługodawcy, tj. prowadzenia działalności reklamowej innego przedsiębiorcy lub usługi; działalności polegającej na zamieszczaniu treści nie związanych z działalnością Usługodawcy; działalności polegającej na zamieszczaniu treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd, jak również w przypadku działania Użytkownika na szkodę innych Użytkowników, naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu a także, gdy zablokowanie dostępu do usług nieodpłatnych jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności: przełamywaniem przez Użytkownika zabezpieczeń Strony Internetowej Serwisu lub inne działania hakerskie. Zablokowanie dostępu do usług nieodpłatnych z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do usług nieodpłatnych. Usługodawca zawiadamia Użytkownika o zamiarze zablokowania dostępu do usług nieodpłatnych drogą elektroniczną na adres podany przez Użytkownika w formularzu zamieszczania treści.

§ 5 Zasady zawarcia Umowy najmu oraz jej realizacji

1. Użytkownik może składać zamówienia w Serwisie Internetowym za pośrednictwem poczty elektronicznej przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny

na dobę.

2. W celu złożenia zamówienia, Użytkownik kieruje do Usługodawcy zapytanie ofertowe za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej wskazany na Stronie Internetowej Serwisu; za pośrednictwem Formularza kontaktowego; za pośrednictwem Formularza zapytania rezerwacyjnego lub drogą telefoniczną. Użytkownik w zapytaniu ofertowym, podaje w szczególności: rodzaj Przedmiotu umowy, którym byłby zainteresowany, spośród prezentowanych na Stronie Serwisu Internetowego, jego ilość, deklarowaną datę rozpoczęcia i zakończenia wypożyczenia, lokalizację Usługodawcy, dogodną dla Użytkownika (oddział północ - obszar województwa pomorskiego albo oddział południe - obszar województwa śląskiego - zgodnie z informacjami zamieszczonymi na Stronie Internetowej Serwisu) oraz określa, czy chciałby skorzystać z odpłatnych opcji dodatkowych, np. pompki elektrycznej, siedziska kajakowego, wiosła 2w1, torby wodoodpornej.
3. Zwrotnie Użytkownik otrzymuje wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej zawierającą dane rejestrowe Usługodawcy, wszystkie szczegóły Oferty, w tym między innymi informacje o łącznej cenie brutto usługi najmu i szczegółowych zasadach, terminie oraz formie dokonania płatności oraz o wszystkich dodatkowych kosztach jakie zobowiązany byłby ponieść, gdyby doszło do zawarcia Umowy najmu (w tym o obowiązku zapłaty kaucji, o czym mowa poniżej w §5 ust. 7); czasie trwania Umowy najmu; miejscu, terminie i sposobie spełnienia świadczenia (w tym miejscu, ewentualnych kosztach oraz sposobie odbioru i zwrotu Przedmiotu umowy); informacje o szczegółowym zakresie usługi; warunkach korzystania z Przedmiotu umowy oraz jego parametrach i specyfikacji, jak też o wszystkich ewentualnych ograniczeniach, jakie mogłyby mieć zastosowanie przy korzystaniu z usługi, w tym przede wszystkim informację, czy wymagane jest posiadanie stosownych zezwoleń (oraz jakiego rodzaju) na korzystanie z Przedmiotu umowy, czy też nie. Wiadomość zawiera także informację dla Użytkownika, że zawarcie przez niego Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej pociąga za sobą obowiązek zapłaty, a dodatkowo wówczas, gdy ma to zastosowanie, odniesieniu do Użytkowników będących Konsumentami oraz Przedsiębiorcami z uprawnieniami Konsumenta - informację, że w razie spełnienia świadczenia przez Usługodawcę w pełni, Użytkownik utraci prawo do odstąpienia od Umowy, o ile wyrazi zgodę na rozpoczęcie spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Do wiadomości dołączony jest także szczegółowy opis Przedmiotu umowy i usługi najmu, będącej przedmiotem Oferty, a także Regulamin Serwisu Internetowego oraz Polityka Prywatności.

4. Na podstawie podanych informacji, Użytkownik może złożyć zamówienie, przesyłając zwrotnie wiadomość elektroniczną, wskazując (wówczas gdy ma to zastosowanie) czy wyraża zgodę na rozpoczęcie spełniania

świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, a także wskazując swoje dane teleadresowe i z tą chwilą dochodzi do zawarcia Umowy, na warunkach określonych w Ofercie.

5. W wypadku niewykonania zobowiązania przez Usługodawcę lub Użytkownika w terminie ściśle określonym, wynikającym z zawartej Umowy, strona uprawniona może w razie zwłoki drugiej strony odstąpić od umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego, zgodnie z art. 492 Kodeksu Cywilnego. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 7 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. Powyższe uprawnienie ma zastosowanie w szczególności w sytuacji niewywiązania się przez Użytkownika z obowiązku dokonania płatności za złożone zamówienie w terminie ściśle określonym, wskazanym w Ofercie. W takiej sytuacji, po bezskutecznym upływie terminu na dokonanie płatności, Usługodawca prześle Użytkownikowi na Trwałym nośniku oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na podstawie art. 492 Kodeksu Cywilnego.
6. Po zawarciu Umowy, Usługodawca potwierdza Użytkownikowi będącemu Konsumentem jej warunki, przesyłając je na Trwałym nośniku na adres poczty elektronicznej Użytkownika lub pisemnie na wskazany przez Użytkownika podczas składania zamówienia adres.
7. W razie zawarcia Umowy najmu Użytkownik wpłaca Wypożyczalni kaucję, w wysokości i formie wskazanej w Ofercie, zrelatywizowanej do wartości Przedmiotu Umowy, jako zabezpieczenie roszczeń Wypożyczalni w stosunku do Użytkownika z tytułu szkód wynikających z zawinionego, nieprawidłowego używania przez Użytkownika Przedmiotu umowy. Zwrot kaucji nastąpi na konto bankowe Wypożyczającego, z którego została dokonana płatność, w ciągu maksymalnie 72 godzin od momentu zwrotu Przedmiotu Wypożyczenia przez Użytkownika, po ewentualnym potrąceniu należności Wypożyczalni, w oparciu o dokumentację uszkodzenia oraz kosztorys napraw, zgodnie z §5 ust. 10 poniżej.

Użytkownik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Wypożyczalni, o której mowa powyżej, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, gdy wskutek zdarzenia zawinionego przez Użytkownika, Wypożyczalnia doznała szkody. Okoliczności konkretnego przypadku każdorazowo są badane.

8. Usługodawca, zgodnie z wolą Użytkownika przesyła przy pomocy poczty elektronicznej, na adres elektroniczny podany przez Użytkownika podczas składania zamówienia, fakturę VAT obejmującą zamówione usługi odpłatne. Faktura VAT dostarczana jest przy pomocy poczty elektronicznej w formie pliku elektronicznego w formacie PDF. W celu otwarcia pliku Użytkownik powinien posiadać bezpłatne oprogramowanie kompatybilne z formatem PDF. Usługodawca rekomenduje w tym celu program Adobe Acrobat Reader, które można pobrać bezpłatnie pod adresem <http://www.adobe.com>

Użytkownik w celu otrzymania faktury VAT zawierającej dane firmy, powinien zadeklarować w momencie zawierania Umowy, że zawiera ją

jako Przedsiębiorca (podatnik). Zgłoszenie powyższej deklaracji, następuje poprzez przesłanie tej informacji w wiadomości e-mail, podczas rozmowy telefonicznej lub w Formularzu kontaktowym/ Formularzu zapytania rezerwacyjnego.

9. Wypożyczalnia wydaje Użytkownikowi Przedmiot umowy w stanie przydatnym do umówionego użytku, sprawny technicznie i pozbawiony wad.
- 10 Po zakończeniu okresu wypożyczenia (w terminie wskazanym w Ofercie), Użytkownik zobowiązany jest zwrócić Przedmiot umowy w stanie niepogorszonym; jednakże nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Przedmiotu umowy będące następstwem prawidłowego używania. W przypadku stwierdzenia szkody lub straty wynikłej z zawinionego, nieprawidłowego używania przez Użytkownika Przedmiotu umowy, Wypożyczalnia tworzy dokumentację uszkodzenia wraz z kosztorysem napraw, w oparciu o Cennik, zamieszczony na Stronie Internetowej Serwisu.
- 11 Jeśli Użytkownik oddaje Przedmiotem umowy, osobie trzeciej do używania, zarówno Użytkownik, jak i osoba trzecia są odpowiedzialni względem Wypożyczalni za to, że Przedmiot umowy będzie używany zgodnie z obowiązkami wynikającymi z niniejszego Regulaminu oraz treści Oferty.
- 12 Użytkownik jest zobowiązany zgłosić niezwłocznie Wypożyczalni utratę, zniszczenie oraz wszelkie uszkodzenia Przedmiotu umowy, powstałe w trakcie jego użytkowania (obowiązywania Umowy).
- 13 Osoby, które mają jakiegokolwiek przeciwwskazania zdrowotne mogące mieć wpływ na ich bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo innych osób, nie powinny wypożyczać i korzystać z Przedmiotu umowy.
- 14 Niedozwolone jest korzystanie z Przedmiotu umowy pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
- 15 W obliczu bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia należy niezwłocznie zawiadomić odpowiednie służby korzystając z telefonu alarmowego 112 lub:
 - a) STRAŻ POŻARNA - 998 ;
 - b) POLICJA - 997 ;
 - c) POGOTOWIE RATUNKOWE - 999.

§ 6 Płatności i przedłużenie okresu wypożyczenia

1. Wynagrodzenie należne Wypożyczalni oraz wysokość kaucji, określone są w Ofercie i podane są do wiadomości Użytkownika przed zawarciem Umowy.

2. Chęć przedłużenia okresu obowiązywania Umowy (czasu wypożyczenia Przedmiotu umowy przez Użytkownika) należy zgłosić Wypożyczalni w formie telefonicznej lub mailowej, minimum na 24 godziny przed godziną zwrotu, wskazaną w pierwotnej Ofercie. Przedłużenie czasu wypożyczenia Przedmiotu umowy przez Użytkownika wymaga akceptacji Wypożyczalni, w postaci przesłania Użytkownikowi nowej Oferty, obejmującej w szczególności dodatkowy okres wypożyczenia oraz cenę brutto usługi najmu, w formie wiadomości elektronicznej, przesłanej na adres e-mail Użytkownika, najpóźniej w ciągu 12 godzin od chwili dokonania zgłoszenia przez Użytkownika, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
3. W sytuacji przedłużenia okresu obowiązywania Umowy (czasu wypożyczenia Przedmiotu umowy przez Użytkownika) za obopólną zgodą Stron, na zasadach określonych w nowej Ofercie, zostaje zawarta kolejna Umowa najmu, na zasadach opisanych w §5 ust. 3 - §5 ust. 6 Regulaminu.

§ 7 Reklamacje

1. Usługodawca zgodnie z przepisami prawa jest odpowiedzialny za jakość świadczenia, będącego przedmiotem Umowy.
2. Użytkownik może zgłosić Usługodawcy reklamacje w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę, a także z usług świadczonych w ramach Umowy najmu. Reklamacja może być złożona przykładowo w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny Usługodawcy kontakt@activeandtravel.pl. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik winien zawrzeć opis zaistniałego problemu. Usługodawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.
3. Usługodawca nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r., o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

§ 8 Odstąpienie od Umowy

1. Użytkownik będący Konsumentem oraz Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta, który zawarł Umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
2. Bieg terminu na odstąpienie rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.
3. Użytkownik może odstąpić od Umowy składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie można złożyć na formularzu,

którego wzór został zamieszczony przez Usługodawcę na Stronie Internetowej Serwisu pod adresem: [Formularz odstąpienia](#). Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

4. W przypadku odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą.
5. Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od Umowy, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności.
6. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument/ Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta chyba, że Konsument/ Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta, wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
7. Jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o którym mowa w §8 ust. 1, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem ceny uzgodnionej w Umowie.
8. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do Umów o świadczenie Usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Użytkownika będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą z uprawnieniami Konsumenta, który został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę w pełni, utraci prawo do odstąpienia od Umowy.
9. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem oraz Przedsiębiorcą z uprawnieniami Konsumenta w odniesieniu do umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia Usługi.

§ 9 Odpowiedzialność Użytkownika w zakresie zamieszczanych przez niego treści

1. Zamieszczając treści oraz udostępniając je Użytkownik dokonuje dobrowolnego rozpowszechniania treści. Zamieszczane treści nie wyrażają poglądów Usługodawcy i nie powinny być utożsamiane z jego działalnością. Usługodawca nie jest dostawcą treści, a jedynie podmiotem, który zapewnia w tym celu odpowiednie zasoby teleinformatyczne.

2. Użytkownik oświadcza, że:
 - a) jest uprawniony do korzystania z autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej i/lub praw pokrewnych do – odpowiednio - utworów, przedmiotów praw własności przemysłowej (np. znaki towarowe) i/lub przedmiotów praw pokrewnych, które składają się na treści;
 - b) umieszczenie oraz udostępnienie w ramach usług, o których mowa w §4 Regulaminu, danych osobowych, wizerunku oraz informacji dotyczących osób trzecich nastąpiło w sposób legalny, dobrowolny oraz za zgodą osób, których one dotyczą;
 - c) wyraża zgodę na wgląd do opublikowanych treści przez innych Użytkowników oraz Usługodawcę, jak również upoważnia Usługodawcę do ich wykorzystania nieodpłatnie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
 - d) wyraża zgodę na dokonywanie opracowań utworów w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Użytkownik nie jest uprawniony do:
 - a) zamieszczania w ramach korzystania z usług, o których mowa w §4 Regulaminu, danych osobowych osób trzecich oraz rozpowszechniania wizerunku osób trzecich bez wymaganego prawem zezwolenia lub zgody osoby trzeciej;
 - b) zamieszczania w ramach korzystania z usług, o których mowa w §4 Regulaminu, treści o charakterze reklamowym i/lub promocyjnym.
4. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za zamieszczane przez Użytkowników treści pod warunkiem otrzymania powiadomienia zgodnie z §10 Regulaminu.
5. Zabronione jest zamieszczanie przez Użytkowników w ramach korzystania z usług, o których mowa w §4 Regulaminu, treści które mogłyby w szczególności:
 - a) zostać zamieszczane w złej wierze, np. z zamiarem naruszenia dóbr osobistych osób trzecich;
 - b) naruszać jakiegokolwiek prawa osób trzecich, w tym prawa związane z ochroną praw autorskich i praw pokrewnych, ochroną praw własności przemysłowej, tajemnicą przedsiębiorstwa lub mające związek ze zobowiązaniami o zachowaniu poufności;
 - c) posiadać charakter obraźliwy bądź stanowić groźbę skierowaną do innych osób, zawierałyby słownictwo naruszające dobre obyczaje (np. poprzez użycie wulgaryzmów lub określeń powszechnie uznawanych za obraźliwe);
 - d) pozostawać w sprzeczności z interesem Usługodawcy, tj. treści stanowiących materiały o charakterze reklamowym innego

przedsiębiorcy lub produktu; treści nie związanych z działalnością Usługodawcy; treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd;

- e) naruszać w inny sposób postanowienia Regulaminu, dobre obyczaje, przepisy obowiązującego prawa, normy społeczne lub obyczajowe.
- 6. W przypadku otrzymania powiadomienia zgodnie z §10 Regulaminu, Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania lub usuwania treści zamieszczanych przez Użytkowników w ramach korzystania przez nich z usług, o których mowa w §4 Regulaminu, w szczególności w odniesieniu do treści, co do których, opierając się na doniesieniach osób trzecich lub odpowiednich organów, stwierdzono, że mogą one stanowić naruszenie niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa. Usługodawca nie prowadzi bieżącej kontroli zamieszczanych treści.
- 7. Użytkownik wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystywanie przez Usługodawcę umieszczonych przez niego treści w ramach Strony Internetowej Serwisu.

§ 10 Zgłaszanie zagrożenia lub naruszenia praw

- 1. W przypadku, gdy Użytkownik lub inna osoba lub podmiot uzna, iż treść publikowana na Stronie Internetowej Serwisu narusza ich prawa, dobra osobiste, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania, zasady uczciwej konkurencji, know-how, tajemnicę chronioną prawem lub na podstawie zobowiązania, może powiadomić Usługodawcę o potencjalnym naruszeniu.
- 2. Usługodawca powiadomiony o potencjalnym naruszeniu, podejmuje niezwłoczne działania mające na celu usunięcie ze Strony Internetowej Serwisu, treści będących przyczyną naruszenia.

§ 11 Ochrona danych osobowych

- 1. Zasady ochrony Danych Osobowych zamieszczone są w Polityce prywatności.

§ 12 Rozwiązanie umowy o świadczenie nieodpłatnej usługi drogą elektroniczną

- 1. Strony mogą rozwiązać umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną poprzez złożenie stosownego oświadczenia woli, w szczególności przy użyciu dowolnego środka komunikacji na odległość, w sposób umożliwiający drugiej stronie zapoznanie się z nim.

2. Zarówno Użytkownik, jak i Usługodawca mogą rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą stronę przed rozwiązaniem ww. umowy oraz postanowień poniżej.

§ 13 Postanowienia końcowe i zmiana Regulaminu

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, lecz w przypadku umów zawieranych z Użytkownikami będącymi Przedsiębiorcami Usługodawca ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Użytkownika będącego Przedsiębiorcą.
2. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony Internetowej Serwisu.
3. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
4. Usługodawca informuje Użytkownika będącego Konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php. Usługodawca informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszystkie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną zawarte przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od opublikowania na Stronie Internetowej Serwisu. Usługodawca poinformuje Użytkownika na 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu o zmianie Regulaminu za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającej odnośnik do tekstu zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie

Usługodawcę, co skutkuje rozwiązaniem umowy zgodnie z postanowieniami .

6. Umowy ze Usługodawcą zawierane są w języku polskim.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28.04.2021 r.